



BİLGİ İŞLEM TEKNİK DESTEK SORUMLUSU (SEVİYE 5) MYK BELGESİ ADAY BİLGİLENDİRME KILAVUZU



1. GİRİŞ

Bu kılavuz, Bilgi İşlem Teknik Destek Sorumlusu (Seviye 5) Ulusal Yeterliliği kapsamında yapılacak teorik ve performans sınavı hakkında adaylara bilgi sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Adayların sınav süreci, sınavın kapsamı ve başarı kriterleri bu kılavuzda açıklanmaktadır.

2. SINAV TÜRLERİ

Sınav iki aşamadan oluşmaktadır:

1. Teorik Sınav
2. Performans (Uygulama) Sınavı

Adayların başarılı sayılabilmesi için her iki sınavdan da başarıyla geçmeleri gerekmektedir.

3. TEORİK SINAV

Teorik sınav, adayların günlük iş hayatında karşılaşılabileceği temel konulara göre amacıyla düzenlenmiştir.

- Sınavda çoktan seçmeli sorular yer alır. Yanlış cevaplar doğru cevapları etkilemez.
- Her soruda 4 seçenek bulunur ve yalnızca 1 doğru cevap vardır.
- Sorular, eğitim ve iş hayatınızda zaten aşina olduğunuz konuları içerir.

Soru Dağılımları:

- A1 İSG, Çevre Koruma, İş Organizasyonu ve Kalite Gereklilikleri (16 Soru)
- A2 Bilgi İşlem Destek Süreçlerinin Yürütülmesi (20 Soru)
- A3 Bilgisayar Donanımlarının Yapılandırılmasına İlişkin Süreçlerin Yürütülmesi (5 Soru)

☒ **Önemli Not:** Sorular günlük hayatta işinizi yaparken kullanacağınız bilgileri ölçmektedir. Karmaşık formüller, zorlayıcı hesaplamalar veya ezbere dayalı detaylar sorulmaz.

4. PERFORMANS SINAVI

Aday, bağımsız olarak değerlendirilen iki farklı bölümün performans sınavına ardışık şekilde katılır.

➤ A2 Bilgi İşlem Destek Süreçlerinin Yürütülmesi Performans Sınavı

Sadece işletim sistemi kurulmuş bir bilgisayar üzerinde aşağıdaki işlemleri yapmanız beklenir:

- Gerekli donanım sürücülerini yükleme.
- Yazıcı vb. bir dış donanımı sisteme tanıtıp çalışır hale getirme.
- Sistemin yedekleme ve geri yükleme ayarlarını yapma.



BİLGİ İŞLEM TEKNİK DESTEK SORUMLUSU (SEVİYE 5) MYK BELGESİ ADAY BİLGİLENDİRME KILAVUZU



➤ A3 Bilgisayar Donanımlarının Yapılandırılmasına İlişkin Süreçler Performans Sınavı

Sadece fiziksel kurulumu yapılmış bir bilgisayar üzerinde aşağıdaki işlemleri yapmanız beklenir:

1. Windows işletim sistemini kurun.
2. Gerekli sürücü güncellemelerini gerçekleştirin.
3. Ses vb. fonksiyon kontrollerinin yapılması

5. BAŞARI VE BELGELENDİRME

- Adayın teorik sınavda başarılı olduğu birimler ile performans sınavını başarıyla tamamlaması halinde Mesleki Yeterlilik Belgesi düzenlenir.
- Belge, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından onaylanır ve 5 yıl süreyle geçerlidir. 5 yılın sonunda çalışma kaydı sunarak sınavsız 5 yıl daha belge geçerliliği uzatılabilir.
- Başarısız olduğunuz bölüm olursa, sadece başarısız olduğunuz bölümden 2. hakkınızda tekrar ücretsiz sınav olabilirsiniz. Tüm bölümleri başarıyla tamamlayanlara MYK belgesi ve Bilgi İşlem Teknik Destek Sorumlusu kimlik kartı düzenlenir. Belgeniz e Devlet sistemine işlenir.

6. İLETİŞİM

Sınav ve belgelendirme süreci hakkında detaylı bilgi için bize ulaşın veya [web sayfamızı inceleyiniz.](#)

MEYEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezi
Web: www.meyem.com.tr Telefon: +90 324 502 1105 / +90 553 908 92 33
E-Posta: basvuru@meyem.com.tr